



CURSO
para especialización de **Audidores Internos**.

“Auditorías internas eficaces de **Entidades de Inspección Medioambiental** –Aguas, Suelos y Residuos-.” UNE-EN ISO/IEC 17020:2012.



Aula virtual

OBJETIVOS DEL CURSO:

- Dar respuesta a los requisitos de cualificación de la norma UNE-EN ISO/IEC 17020 respecto al personal auditor.
- Proporcionar una formación especializada a personal auditor (auditores internos) o auditado (responsables de calidad) en técnicas de auditoría de entidades de inspección del ámbito medioambiental.
- Facilitar criterios que ayuden a identificar los elementos relevantes que deben ser objeto de especial atención en una auditoría de UNE-EN ISO/IEC 17020 y 17025 (ensayos in situ).
- Concretar aquellos aspectos clave para garantizar la realización de auditorías eficaces.



Curso

Curso para especialización de Auditores Internos. "Auditorías internas eficaces de Entidades de Inspección Medioambiental."
UNE EN ISO/IEC 17020:2012.



CONTENIDO

1.- Requisitos específicos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17020 respecto a auditoría interna

2.- Fases de una auditoría UNE-EN ISO/IEC 17020.

- Preparación
- Ejecución
- Final

3.- Requisitos del personal auditor.

- Conocimientos
- Habilidades
- Independencia

4.- Herramientas de auditoría.

- Lista de comprobación
- Herramientas formales
- Herramientas informales

5.- Técnicas de auditoría. Cómo auditar eficazmente. CASOS PRÁCTICOS

- Requisitos generales:
 - Imparcialidad e independencia
 - Confidencialidad

Casos prácticos.

Curso

Curso para especialización de Auditores Internos. "Auditorías internas eficaces de Entidades de Inspección Medioambiental."
UNE EN ISO/IEC 17020:2012.



CONTENIDO

- Requisitos relativos a la estructura:
 - Requisitos administrativos
 - Organización y gestión

Casos prácticos.

- Requisitos relativos a los recursos:
 - Personal
 - Instalaciones y equipos
 - Subcontratación

Casos prácticos.

- *Requisitos de los procesos:*
 - Métodos y procedimientos de inspección. Incluye NT-49
 - Tratamiento de los ítems de inspección y muestras
 - Registros de inspección
 - Informes y certificados
 - Quejas y apelaciones
 - Proceso de quejas y apelaciones

Casos prácticos.



Curso

Curso para especialización de Auditores Internos. "Auditorías internas eficaces de Entidades de Inspección Medioambiental."
UNE EN ISO/IEC 17020:2012.



- *Requisitos relativos al sistema de gestión:*
 - Documentación del sistema de gestión
 - Control de documentos
 - Control de registros
 - Revisión por la dirección
 - Auditorías internas
 - Acciones correctivas
 - Acciones preventivas

Casos prácticos.

- *Requisitos relativos a los ensayos "in situ" (UNE-EN ISO/IEC 17025.)*

Casos prácticos.

- *Requisitos de uso de Marca.*

Casos prácticos.

6.- Desviaciones

- Categorización
- Redacción
- Tipos de evidencias que justifican las desviaciones

7.- Resultados de una auditoría UNE-EN ISO/IEC 17020.

El informe final

Casos prácticos



Curso

Curso para especialización de Auditores Internos. "Auditorías internas eficaces de Entidades de Inspección Medioambiental."
UNE EN ISO/IEC 17020:2012.



DIRIGIDO A:

- Entidades de inspección medioambiental
- Auditores
- Responsables del sistema de gestión
- Entidades públicas
- Laboratorios
-



DIRECTOR PONENTE:

Ángel Villanueva Río. Director de Enea, con experiencia de más de 20 años en auditoría de la Norma UNE EN ISO/IEC 17020. Más de 20 años llevando a cabo actividades de consultoría técnica y legal relacionadas con la inspección y control ambiental.

METODOLOGÍA.

Exposición teórico-práctica que estará constantemente apoyada con preguntas para reflexionar y supuestos prácticos.



PRECIO: 325€²(bonificable Fundación Tripartita).

COMIDA: incluida.

Nº MÁXIMO DE ALUMNOS POR CURSO: 25.

Nº DE HORAS DE DOCENCIA POR CURSO: 7 (1 jornada).

HORARIO: 10:00 –18:00 .

DOCUMENTACIÓN 1: Documentación expuesta durante las sesiones.

LUGAR: Aula virtual.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.

La evaluación del aprendizaje se realizará mediante un proceso de evaluación continua basado en la asistencia, participación en clase y desarrollo en el aula de los casos prácticos. Al final del curso se entregará un certificado a los asistentes que hayan cumplido los requisitos.



¹ La documentación entregada estará únicamente en soporte papel y será de uso exclusivo del alumno, no está permitida la reproducción total o parcial.

² Bonificable Fundae (En caso de que el asistente precise de apoyo para gestionar la bonificación indíquelo en la reserva de plaza). Coste de las gestiones de la bonificación en Fundae (20€+IVA) por empresa.

www.enea-formacion.com
Teléfono: 916202179



RESERVA DE PLAZA

Cumplimentar la información solicitada y mandarla por email: enea@enea-formacion.com

CURSO: AUDITORÍAS INTERNAS EFICACES DE ENTIDADES DE INSPECCIÓN MEDIOAMBIENTAL ISO 17020

FECHA DEL CURSO:

Empresa
C.I.F.....Sector

Dirección.....
LocalidadC.Postal.....
e-mailTeléfono.....
FechaFirma y sello

INFORMACIÓN DEL ASISTENTE 1.

Nombre.....DNI.....
e-mail.....Teléfono.....

INFORMACIÓN DEL ASISTENTE 2.

Nombre.....DNI.....
e-mail.....Teléfono.....

Preciso apoyo para la gestión de la Bonificación de Fundae¹

CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA

Fotocopia de transferencia bancaria a nombre de ENEA, S.L.L.

Responsable de desarrollo: *Angélica Freije - ENEA MEDIO AMBIENTE SLL - NIF: B82482167 Dir. postal: C/RAMON LINACERO 17 - 28130 ALALPARDO Teléfono: 916202179 Correo elect: afreije@enea-medioambiente.com*
"En nombre de Enea Medio Ambiente SLL tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ENEA MEDIO AMBIENTE SLL estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Asimismo solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados ."

SI NO

Le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante ENEA MEDIO AMBIENTE SLL remitiendo su solicitud por escrito a la siguiente dirección: C/RAMON LINACERO 17. 28130 ALALPARDO. MADRID

(1) Bonificable Fundae (antigua Fundación Tripartita). En caso de que el asistente necesite apoyo para la gestión de la bonificación de la formación indíquelo en la casilla . Coste de las gestiones de la bonificación de la formación 20€ por empresa y formación. En caso de que la casilla no sea marcada Enea no realizará ninguna acción a este respecto, en caso de que se pida a Enea apoyo a la bonificación por otros medios debe quedar constancia de la recepción de dicha petición por escrito por parte de Enea Medio AmbienteSLL.

(2) Una vez admitida la solicitud de reserva Enea confirmará la realización del curso mediante el envío al alumno de la factura con las indicaciones de pago. En caso de no haber un número suficiente de inscritos la convocatoria puede ser anulada.

(3) En caso de que el asistente anule la reserva con más de 4 días hábiles de comienzo del curso se reembolsará el importe íntegro, en menos de 4 días hábiles se penaliza con un 30% y con menos de 24 horas se penaliza con el coste total del curso.