



CURSO IN COMPANY

La Inspección según la  
Norma UNE-EN  
ISO/IEC 17020:2012.

PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA Y  
METODOLÓGICA.

Conocer los requisitos de la norma UNE EN ISO/IEC 17020.



OBJETIVOS

Identificar en cada punto de la norma los elementos clave.

Proporcionar información suficiente para enfocar la auditoría de un sistema basado en esta norma.

Facilitar la sistemática para su implantación.

## CONTENIDO



- 1.- Conceptos generales.
- 2.- Definiciones..



- 3.- UNE-EN ISO/IEC 17020  
“Requisitos para organismos de diferentes tipos que realizan la inspección”.

### REQUISITOS GENERALES.

- Imparcialidad e independencia. Conceptos, riesgos a identificar, compromiso de la EI ...
- Confidencialidad. Responsabilidad, divulgación de información, operativa para garantizar la confidencialidad ...



### REQUISITOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA.

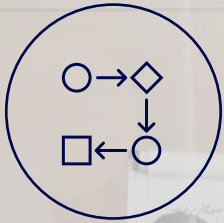
- Requisitos administrativos. ¿Qué pide la norma?, ¿cómo cumplirlo? ...
- Organización y gestión. ¿Cómo definir la estructura según la norma?, requisitos del gerente técnico ...



### REQUISITOS RELATIVOS A LOS RECURSOS.

- Personal. Requisitos de competencia, procedimientos documentados, proceso de cualificación, supervisión ...
- Instalaciones y equipos. Garantías exigidas, métodos de compra, acceso, uso, verificación y calibración ...
- Subcontratación. Identificación, operativa, registros ...

# CONTENIDO



## REQUISITOS DE LOS PROCESOS.

- Métodos y procedimientos de inspección. Requisitos, documentación, control documental ...
- Tratamiento de los ítems de inspección y muestras. Identificación, preparación, protección ...
- Registros de inspección. Exigencias, registros suficientes ...
- Informes y certificados. Definiciones, contenido ...
- Quejas y apelaciones. Procesos de quejas y apelaciones. Definiciones, procesos documentados, toma de decisión ...



## REQUISITOS RELATIVOS AL SISTEMA DE GESTIÓN.

- Documentación del sistema de gestión. Responsabilidad de la alta dirección, sistema documentado, acceso ...
- Control de documentos. Procedimiento de control, tipos de documentos ...
- Control de registros. Ámbito, procedimiento, acceso ...
- Revisión por la dirección. Procedimiento, plazos, contenido...
- Auditorías internas. Objetivos, operativa, plazos ...
- Acciones correctivas. No conformidades, ¿a qué tienen que dar respuesta? ...
- Acciones preventivas. Procedimiento, ...



## EJERCICIOS Y CASOS PRÁCTICOS.

A lo largo de la exposición se propondrá el desarrollo de una serie de ejercicios que ayuden a la mejor comprensión de los aspectos clave y esenciales de la Norma.

## DIRIGIDO A

Personal del sistema de gestión, técnico o auditor de: Industrial y organismos de control, Automoción, Medioambiental, Control urbanístico, Agroalimentario, Embalajes de madera, Embarcaciones de recreo, Ferroviario, Forense, Parques e instalaciones deportiva, Sanidad, Telecomunicaciones ...

## PROFESORADO

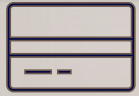
Director y ponente: Ángel Villanueva Río. Director de Enea, con experiencia de más de 20 años en la auditoría de la norma UNE-EN ISO/IEC 17020.

## METODOLOGÍA

El curso puede realizarse en las instalaciones de la entidad solicitante o en aula virtual en directo, en este caso se entrará por la plataforma de cursos de Enea en donde se colgará la documentación necesaria y se indicarán los links de acceso al aula virtual cada día..

## EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación del aprendizaje se realizará mediante casos prácticos que permitirán al alumno asentar los conocimientos que se van adquiriendo. Al final del curso se entregará un diploma acreditativo.



Precio: 1.550 € (curso de 7 horas) – 2.650€ (curso de 14 horas)  
IVA exento. Bonificable Fundae (en caso de que el asistente precise de apoyo para gestionar la bonificación indíquelo en la reserva de plaza).



Número máximo de alumnos por curso: 20  
Lugar: En las instalaciones de la entidad solicitante o a través del aula virtual de Enea.



Número de horas para el completo desarrollo del curso : 14.  
Puede realizarse un curso de 7 horas en el que se restringiría el desarrollo de casos prácticos.



Documentación: Documentación expuesta durante las sesiones. No se entregará la norma ISO 17020, pero será necesaria para el seguimiento del curso.



[www.eneea-formacion.com](http://www.eneea-formacion.com)



Teléfono: 916202179



Email: [eneea@eneea-formacion.com](mailto:eneea@eneea-formacion.com)



Persona de contacto: Angélica Freije

Cumplimentar la información solicitada y mandarla por email: [enea@enea-formacion.com](mailto:enea@enea-formacion.com) o contacto telefónico 916202179

CURSO : \_\_\_\_\_

FECHA ORIENTATIVA DEL CURSO: \_\_\_\_\_ (se acordará de acuerdo con los intereses de la entidad y la agenda del ponente)

Empresa \_\_\_\_\_ C.I.F. \_\_\_\_\_

Sector \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Localidad \_\_\_\_\_ C.Postal \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_ Firma y sello \_\_\_\_\_

Número de horas del curso.

14 HORAS (Curso completo)

7 HORAS (Sin casos prácticos)

Número aproximado de asistentes \_\_\_\_\_

Preciso apoyo para la gestión de la Bonificación de Fundae<sup>1</sup>

#### MÁS INFORMACIÓN

En caso de necesitar información adicional póngase en contacto con Angélica Freije -Enea MEDIO AMBIENTE SLL Teléfono: 916202179 Correo elect: [afreije@enea-medioambiente.com](mailto:afreije@enea-medioambiente.com)

#### CURSO BONIFICABLE A TRAVÉS DE FUNDÆ

(1)Bonificable Fundae (antigua Fundación Tripartita). En caso de que el asistente necesite apoyo para la gestión de la bonificación de la formación indíquelo en la casilla . En caso de que la casilla no sea marcada Enea no realizará ninguna acción a este respecto, en caso de que se pida a Enea apoyo a la bonificación por otros medios debe quedar constancia de la recepción de dicha petición por escrito por parte de Enea Medio Ambiente SLL.

*“En nombre de Enea Medio Ambiente SLL tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ENEA MEDIO AMBIENTE SLL estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Asimismo solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados.” SI NO*

Le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante ENEA MEDIO AMBIENTE SLL remitiendo su solicitud por escrito a la siguiente dirección:  
C/RAMÓN LINACERO 17. 28130 ALALPARDO. MADRID